

個人情報の取り扱いについて

第1条 総則

- 1 本個人情報の取り扱いに関しましては、お客様がエム・キャリアサービス株式会社（以下「当社」といいます。）の運営・提供するサービス（以下「サービス」といいます。）をご利用されたことに伴い、当社が取得したお客様の個人情報の取扱い方針を定めるものです。
- 2 当社は、サービスをご利用いただくお客様をはじめとする、当社に個人情報を提供される全ての方々の個人情報の重要性を認識するとともに、従業員に対して個人情報保護に関する法令及びその他の規範を遵守させる教育を行い、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報の保護に細心の注意を払っております。
- 3 当社がサービスごとに定める利用規約等のほか、当社が運営する全てのサービスにおいて、本個人情報の取り扱いが適用されます。

第2条 個人情報の定義

本個人情報の取り扱いにおいて「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、生年月日、Eメールアドレスのほか、キャリアコンサルティングサービス及びストレスチェック制度支援事業結果及び、その他の記述、画像若しくは音声又は個人別に付与された番号、記号その他の符号によりその個人を識別できるもの（他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます。）をいいます。

第3条 個人情報の収集

当社では、当社の提供するサービスを利用頂くにあたり、上記の個人情報を収集させて頂く場合があります。これらの個人情報は、下記の利用目的にしたがって、適法かつ公正な手段により収集させていただきます。

第4条 個人情報の利用目的

当社は、お客様の個人情報を以下の目的のために利用させていただきます。

- 1 キャリアコンサルティングサービス及びストレスチェック制度支援事業の実施、受検状況や結果の管理並びにこれらに基づいた情報提供及びコンサルテーションのため
- 2 セミナーや通信教育の案内及び教材、書籍の送付並びにインターネットを用いたこれらの実施のため
- 3 当社が提供するサービス及び商品の販売のため
- 4 当社、当社と提携する第三者又は当社と共同でキャンペーンやセミナーを開催する第三者が提供するサービス及び商品の案内のため
- 5 当社又は当社と提携する第三者がニュース記事及びブログ等による情報を配信するため
- 6 当社が提供するサービス及び商品の改善並びに今後提供する予定のサービス及び商品の調査、開発及び改善の資料とするため

- 7 広告の配信及び表示を行うため
- 8 当社が提供するサービス及び商品に関するお客様からのお問い合わせに回答するため
- 9 当社が提供するサービス及び商品に関連して、個人を特定できない形に加工したうえで、健康や運動、食事等についての統計、レポートを作成し、学術目的や商業目的での発表を行うため
- 10 お客様に対して、当社が提供するサービス及び商品の利用料金を請求するため
- 11 当社が別途定める規約類（以下「規約類」といいます。）に違反する行為に対応するため
- 12 本個人情報の取り扱いや規約類の変更などをお客様に対して通知するため

第5条 個人情報の委託について

当社は、前条に定める利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取扱いを外部に委託する場合があります。その場合には、個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行います。

第6条 個人情報の第三者への提供について

- 1 当社は、第2項各号に該当する場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。
- 2 当社は以下各号に定める場合には、個人情報を第三者に提供できるものとします。
 - 1 法令に基づく場合
 - 2 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - 3 国及び地方公共団体並びにその委託を受けた第三者の業務遂行に協力するため
 - 4 お客様が当社に支払いする料金の決済を行うに当たり、金融機関及び回収代行業者その他決済又はその代行を行う会社に開示する場合
 - 5 合併、会社分割及び事業譲渡その他の事由による承継の際、事業を承継する者に対して開示する場合
 - 6 当社の業務遂行に必要な限度で個人情報の取扱いを委託する場合
 - 7 個人情報保護法の定めに基づき共同利用する場合

第7条 個人情報の共同利用について

当社は、個人情報を以下のとおり共同利用致します。

①共同利用者の範囲

当社と適切な機密保持契約等を締結したストレスチェックシステムの管理会社

②共同利用する個人情報

氏名、生年月日、性別、メールアドレス、その他キャリアコンサルティングサービス及びストレスチェック制度支援事業の実施、検査結果の分析等に必要な項目

③共同利用の利用目的

第4条に定める利用目的と同じ

④管理責任者

第10条第2項に定めるお問い合わせ窓口と同じ

第8条 cookieの使用について

- 1 当社は、お客様が当社のサービス及び商品に関するサイトをご利用の際に、cookieと呼ばれる情報をお客様がご利用中のコンピューター及びデバイスに送る場合があります、その情報はハードディスク又はメモリーに保存されます。
- 2 cookieはアクセス情報の統計処理など、当社がお客様に対してより良いサービス及び商品を提供する目的で使用するものであり、お客様のプライバシー又は利用環境を侵すことはありません。また、当社はいかなる場合においてもアクセスした方を個別に識別できる状態で情報を公開することはありません。

第9条 個人情報の取り扱いの改定について

- 1 本個人情報の取扱いは改定される場合があります。
- 2 当社が本個人情報の取り扱いを改定する場合、当社ウェブサイトにて告知を行うものとします。

第10条 個人情報の取扱いに関する相談及び苦情

- 1 当社の個人情報の取扱いに関する相談及び苦情については、受け付け次第、適切、かつ、迅速に対応いたします。また、その体制及び手順については随時、整備及び改善を行い、常に適切に対応出来る体制を維持していきます。
- 2 当社の個人情報の取扱いに関する相談及び苦情並びにお問い合わせは、下記の窓口にてお受けいたします（利用目的の通知、開示、訂正、削除、利用停止等の請求を含みます）。

エム・キャリアサービス株式会社

お客さま相談窓口 info@m-career.co.jp

赤坂オフィス

〒107-0052

東京都港区赤坂1-11-30 赤坂一丁目センタービル2階

03-5562-0733

大阪オフィス

〒530-0001

大阪府大阪市北区梅田1-11-4 大阪駅前第4ビル23階

06-6131-5268

制定年月日：2016年4月1日